

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 1 de Febrero del 2026

Plataforma: SoftVolumetricosValidador

1. Introducción

En SoftVolumetricosValidador (en adelante, "la Plataforma"), nos comprometemos a proteger la privacidad y la seguridad de la información de nuestros usuarios.

La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y, en su caso, compartimos la información proporcionada por los usuarios al utilizar nuestros servicios.

El uso de la Plataforma implica la aceptación de esta Política de Privacidad.

2. Información que recopilamos

La Plataforma puede recopilar únicamente la información necesaria para la operación del servicio, incluyendo:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Información de autenticación
- Historial de validaciones (sin contenido sensible)
- Información técnica de uso (dirección IP, tipo de navegador, etc.)

Esta información se utiliza exclusivamente para la prestación del servicio y mejora continua de la Plataforma.

3. Archivos y datos fiscales

Dada la naturaleza sensible de la información manejada en reportes de controles volumétricos, la Plataforma aplica las siguientes medidas:

- Los archivos cargados (JSON o XML) **NO son almacenados**
- La información fiscal contenida en dichos archivos **NO es guardada ni persistida**
- No se conserva copia alguna de los documentos procesados

Los archivos son utilizados únicamente durante el proceso de validación y son eliminados automáticamente al finalizar dicho proceso.

4. Uso de la información

La información recopilada se utiliza para:

- permitir el acceso y autenticación de usuarios
- gestionar tokens y suscripciones
- mostrar historial de validaciones (sin datos sensibles)
- mejorar la funcionalidad y rendimiento del servicio
- prevenir fraudes o usos indebidos

La Plataforma **no utiliza la información para fines distintos a los aquí establecidos.**

5. Seguridad de la información

La Plataforma implementa medidas de seguridad razonables para proteger la información del usuario, incluyendo:

- uso de certificado SSL (HTTPS) para la transmisión segura de datos
- control de accesos y autenticación
- protección contra accesos no autorizados

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema en línea es completamente seguro, por lo que el uso de la Plataforma se realiza bajo su propio riesgo.

6. Contraseñas y autenticación

Las credenciales de acceso son tratadas bajo estándares de seguridad adecuados:

- Las contraseñas son almacenadas de forma **encriptada (hash)**
 - No es posible recuperar contraseñas originales
 - Se recomienda al usuario mantener confidencial su información de acceso
-

7. Inicio de sesión con Google

La Plataforma puede ofrecer la opción de iniciar sesión mediante servicios de terceros como Google.

En estos casos:

- Solo se obtiene información básica como:
 - nombre
 - correo electrónico
- La Plataforma **NO tiene acceso a contraseñas ni información sensible de la cuenta del usuario en Google**

El uso de este método de autenticación está sujeto también a las políticas de privacidad de Google.

8. Pagos y datos financieros

Los pagos realizados en la Plataforma son procesados mediante pasarelas externas como Stripe y PayPal.

Por lo tanto:

- La Plataforma **NO almacena información de tarjetas de crédito o débito**
- La Plataforma **NO procesa directamente pagos**

Únicamente se conserva:

- identificador de transacción
- estado del pago
- tipo de producto adquirido (tokens o suscripción)

Esto se utiliza exclusivamente para la correcta prestación del servicio.

9. Compartición de información

La Plataforma **no vende, renta ni comparte información personal con terceros**, salvo en los siguientes casos:

- cumplimiento de obligaciones legales
 - requerimiento por autoridad competente
 - prevención de fraude o actividades ilícitas
-

10. Conservación de la información

La información del usuario se conservará únicamente durante el tiempo necesario para:

- prestar el servicio
- cumplir obligaciones legales
- resolver disputas

El usuario podrá solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento.

11. Derechos del usuario

El usuario tiene derecho a:

- acceder a su información
- rectificar datos incorrectos
- solicitar la eliminación de su cuenta
- limitar el uso de su información

Para ejercer estos derechos, podrá contactar a:

achojkisoft.mx@gmail.com

12. Uso de cookies

La Plataforma puede utilizar cookies o tecnologías similares para:

- mejorar la experiencia del usuario
- mantener sesiones activas
- analizar el uso del sitio

El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies (si es que fueran usadas), aunque esto puede afectar el funcionamiento del servicio.

13. Cambios a la política de privacidad

SoftVolumetricosValidador se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas en la Plataforma y entrarán en vigor inmediatamente.

14. Contacto

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con esta Política de Privacidad, el usuario puede contactar a:

achokisoft.mx@gmail.com

+52 445 115 83 13