

# TÉRMINOS DE SERVICIO

Última actualización: 1 de Febrero del 2026

Plataforma: SoftVolumetricosValidador

---

## 1. Aceptación de los términos

Al acceder y utilizar SoftVolumetricosValidador (en adelante, “la Plataforma”), el usuario acepta cumplir con los presentes Términos de Servicio. En caso de no estar de acuerdo con alguno de los términos aquí establecidos, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

El uso continuo de la Plataforma implica la aceptación expresa de cualquier modificación futura a estos términos.

---

## 2. Naturaleza del servicio

SoftVolumetricosValidador es una herramienta tecnológica diseñada exclusivamente para la **validación técnica de formato de reportes de controles volumétricos en formato JSON y XML**.

Para mayor claridad:

- La Plataforma **NO es un sistema oficial del Gobierno de México ni del Servicio de Administración Tributaria (SAT)**.
- La Plataforma **NO sustituye sistemas de gestión de medición o control volumétrico**.
- La Plataforma **NO reemplaza software especializado utilizado para la generación y administración de controles volumétricos**.
- La Plataforma **NO genera, modifica ni corrige reportes volumétricos**.

El servicio proporcionado consiste únicamente en verificar que los archivos cumplan con la **estructura, formato, tipos de datos y lineamientos técnicos** establecidos en los manuales oficiales publicados por la autoridad competente.

<https://www.sat.gob.mx/portal/public/tramites/controles-volumetricos>

[https://www.sat.gob.mx/minisitio/ControlesVolumetricos/guias\\_llenado.html](https://www.sat.gob.mx/minisitio/ControlesVolumetricos/guias_llenado.html)

---

### 3. Alcance y limitaciones de la validación

La Plataforma realiza validaciones exclusivamente a nivel técnico y estructural, incluyendo:

- formato del archivo (JSON/XML)
- tipos de datos
- estructura esperada
- cumplimiento de reglas sintácticas

Sin embargo, el usuario reconoce y acepta que:

- La Plataforma **NO valida la veracidad de la información contenida**
- La Plataforma **NO detecta inconsistencias volumétricas, operativas o fiscales**
- La Plataforma **NO verifica cálculos, balances o integridad de datos**

Estas validaciones corresponden exclusivamente a sistemas especializados de control volumétrico, responsabilidad del usuario o su proveedor de software.

---

### 4. Responsabilidad del usuario

El usuario es el único responsable de:

- la veracidad, exactitud y consistencia de la información contenida en sus reportes
- el cumplimiento de sus obligaciones fiscales ante las autoridades correspondientes
- el uso adecuado de software especializado para la gestión de controles volumétricos

En consecuencia, SoftVolumetricosValidador **no será responsable** por:

- rechazos de reportes por parte del SAT
- multas, sanciones o auditorías
- errores en la información reportada
- uso indebido de la Plataforma

El usuario acepta que el uso de la Plataforma no sustituye el cumplimiento de sus obligaciones legales.

---

### 5. Limitación de responsabilidad

La Plataforma se proporciona “tal cual” y “según disponibilidad”.

Aunque se realizan esfuerzos razonables para mantener la precisión en las validaciones, **no se garantiza que los resultados obtenidos aseguren la aceptación del reporte por parte del SAT u otras autoridades.**

SATVolumetricosValidado no asume responsabilidad por:

- daños directos o indirectos derivados del uso del servicio
  - pérdida de información
  - decisiones tomadas con base en los resultados de validación
- 

## 6. Privacidad y manejo de archivos

Con el objetivo de proteger la información sensible de los usuarios:

- Los archivos cargados (JSON/XML) **NO son almacenados en servidores**
- La información fiscal contenida en dichos archivos **NO es retenida ni persistida**

Los archivos son procesados de forma temporal en memoria y eliminados automáticamente una vez concluida la validación.

La Plataforma puede almacenar únicamente:

- resultados de validación
  - metadatos técnicos (sin contenido fiscal sensible)
- 

## 7. Pagos, tokens y suscripciones

La Plataforma ofrece servicios mediante:

- compra de tokens
- suscripciones

Los pagos se procesan a través de pasarelas externas como Stripe o PayPal.

Por lo tanto:

- SATVolumetricosValidado **NO almacena ni procesa datos de tarjetas bancarias**
- Toda la información financiera es gestionada directamente por dichas plataformas de pago

La Plataforma únicamente recibe información de confirmación de pago para:

- acreditar tokens
  - activar suscripciones
-

## 8. Política de reembolsos

Debido a la naturaleza digital del servicio, una vez realizado el pago y acreditados los tokens o activada la suscripción:

- **No se ofrecen reembolsos, cancelaciones ni devoluciones**

El usuario reconoce que:

- el servicio se considera consumido al momento de la acreditación
- es su responsabilidad evaluar el servicio antes de realizar una compra

En casos excepcionales y debidamente justificados, la Plataforma podrá evaluar solicitudes, sin que esto represente obligación alguna de reembolso.

---

## 9. Seguridad de la información

La Plataforma implementa medidas de seguridad razonables, incluyendo:

- uso de certificado SSL (HTTPS) para la transmisión de datos
- protección contra accesos no autorizados

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema es completamente infalible y acepta los riesgos inherentes al uso de servicios en línea.

---

## 10. Modificaciones a los términos

SATVolumetricosValidado se reserva el derecho de modificar estos Términos de Servicio en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas en la Plataforma.

---

## 11. Legislación aplicable

Estos términos se regirán conforme a las leyes aplicables en México.

---

## 12. Contacto

Para cualquier duda o aclaración relacionada con estos términos, el usuario podrá contactar a:

[achojkisoft.mx@gmail.com](mailto:achojkisoft.mx@gmail.com)

+52 445 115 83 13